

Para la puesta en marcha del CRM de AEPSI se proponen los pasos siguientes:

- 1 Solicitar a AEPSI la autorización para dar de alta a cada usuario
- 2 Contratación directa con ZOHO a través de la WEB de TICSERVEI de una licencia de ZOHO ONE por 35€ al mes o 360 €/año
- 3 Contratación con TICSERVEI SL de:

Servicios de TICSERVEI		h	€/h	Coste €
	Soporte contratación licencia de ZOHO	0.5	0	
	Copia del modelo base de AEPSI sobre la licencia contratada	0.5	70	35 €
	Entrega y curso de formación operacional	2.0	70	140 €
	TOTAL			175 €

Posteriormente, si se considera oportuno se pueden contratar servicios de formación, desarrollo y soporte complementarios.

La forma es mediante bolsas de servicio de:

- 6 h coste 420€
- 12 h coste 780€

#### CONDICIONES GENERALES:

- IVA no incluido.
- El trabajo se realiza normalmente por videoconferencia.
- El pago de las bolsas de horas es por anticipado al servicio.
- Al finalizar la bolsa de horas contratada, se emite un informe de la dedicación empleada y se propone, si procede, la adquisición de una nueva bolsa.

#### CONTACTO:

##### TICSERVEI S.L

Josep Bartomeu

935 907 107

[jbartomeu@ticservei.com](mailto:jbartomeu@ticservei.com)